



**MIDO
INTEGRAL**

Ecosistema de Medición Integrada para la Detección Oportuna

Manual de acceso al sistema

Actualizado a febrero de 2022

FUNDACIÓN
Carlos Slim

Contenido

Propósito de este documento.....	3
Qué es MIDO Integral.....	3
Activación de su cuenta y primer acceso	4
Acceso al sistema	6
Restablecer contraseña	8
Cambiar contraseña.....	11

Propósito de este documento

Detallar la activación de la cuenta de usuario y el acceso al sistema **MIDO Integral**.

Qué es MIDO Integral

MIDO Integral es una plataforma digital que permite al personal de salud registrar y dar seguimiento de los servicios de salud provistos en una unidad de salud, incluyendo la valoración para detección y diagnóstico de una enfermedad crónica y las consultas médicas.



Activación de su cuenta y primer acceso



Importante: **MIDO Integral no permite el registro directo de personas**, ya que sus usuarios deben ser validados por una institución de salud y/o la administración del sistema, dependiendo el perfil que les sea asignado.

Sus datos de acceso a MIDO integral llegarán a la cuenta de correo electrónico que se ha guardado al darle de alta, ya sea por su institución de salud y/o por los administradores del sistema.

El correo incluye su **nombre de usuario y contraseña**, y un botón para activar su cuenta.



Como lo indica el correo, debe hacer clic en el botón **Activar cuenta**, que abrirá una pantalla de **MIDO Integral** indicando que su cuenta fue confirmada exitosamente.





Haga clic en **Regresar al inicio** para abrir la pantalla de acceso al sistema donde ya podrá ingresar con el nombre de usuario y contraseña incluidos en el correo electrónico.



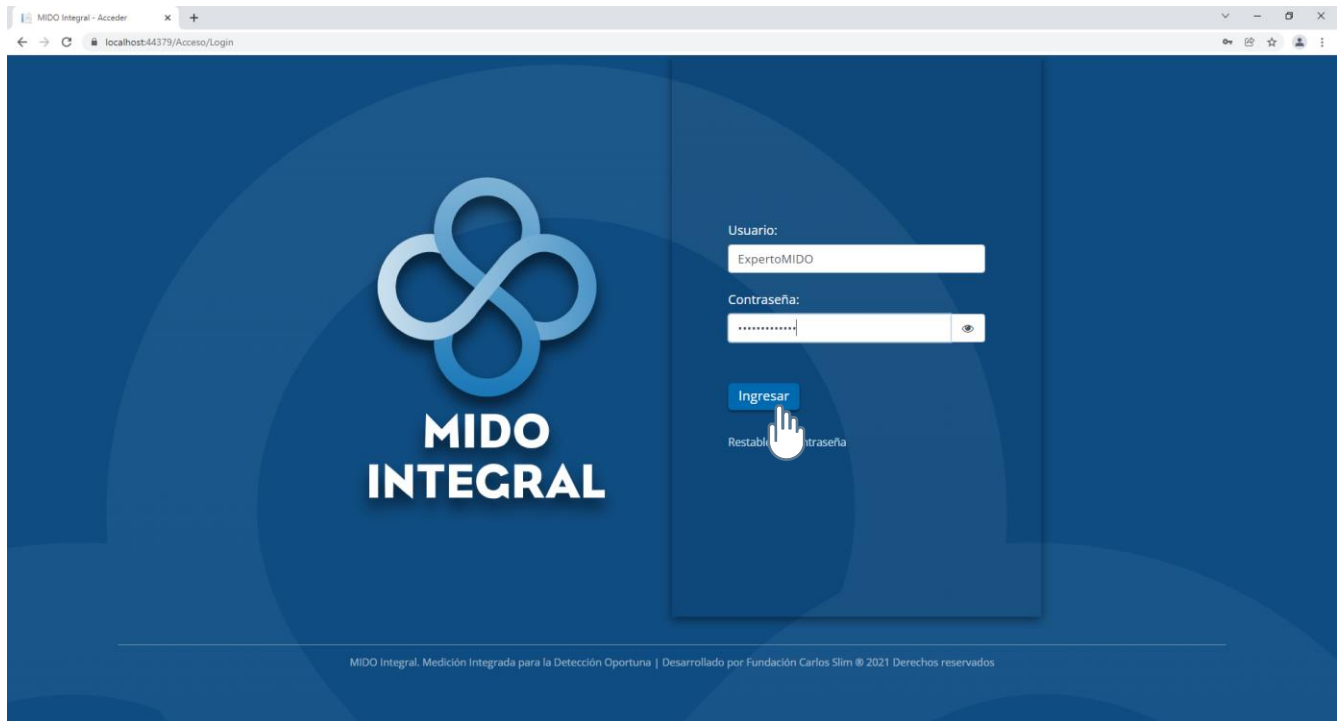
IMPORTANTE:

Debe activar su cuenta en las **8 horas** siguientes a la hora de envío del correo. De no hacerlo en ese lapso la cuenta se eliminará del sistema, y deberá solicitar que le generen una nueva.

Acceso al sistema

Desde su navegador, ingrese al sitio de MIDO Integral:

<https://midointegral.com>



En la pantalla de acceso al sistema, ingrese su nombre de usuario y contraseña, y haga clic en **Ingresar** para abrir la pantalla principal del sistema.

Campos de contraseña

Los campos para escribir contraseñas tienen ocultos los caracteres por defecto (se despliegan asteriscos en vez de caracteres). Para ver los caracteres capturados, haga clic en el ojo que se encuentra a la derecha del campo. Con otro clic se ocultarán de nuevo.



Pantalla principal del sistema:

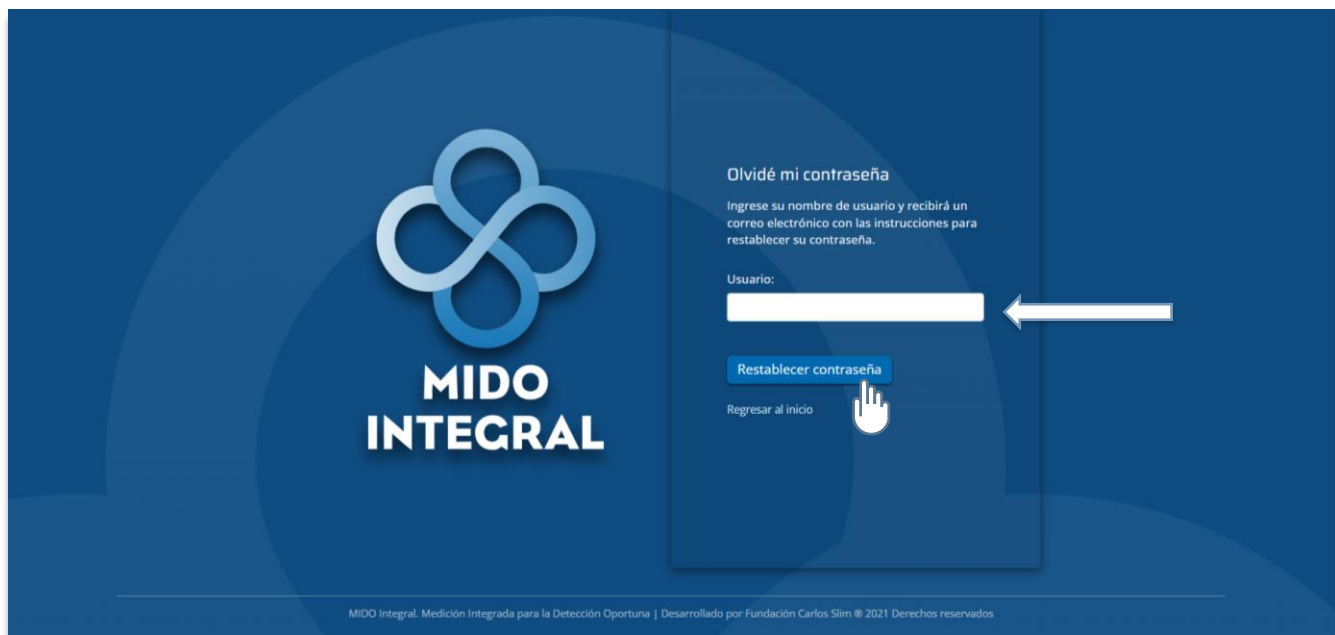


Restablecer contraseña

Si olvidó su contraseña, seleccione la liga **Restablecer contraseña** en la pantalla principal del sistema.



Se abrirá una pantalla que le solicitará su **nombre de usuario**. Escríbalo y haga clic en **Restablecer contraseña**. El sistema le enviará un correo electrónico a la cuenta que tiene ligada a MIDO Integral.



Al recibir el correo, sólo debe hacer clic en el botón **Restablecer contraseña**, que abrirá la pantalla correspondiente en el sistema.



En esta pantalla debe escribir una nueva contraseña.



Los requisitos que debe cumplir se detallan en la propia pantalla:

- Un mínimo de 6 caracteres totales y un máximo de 50.
- Incluir al menos una mayúscula (A-Z), un dígito (0-9) y un caracter especial (signo de admiración, por ejemplo).

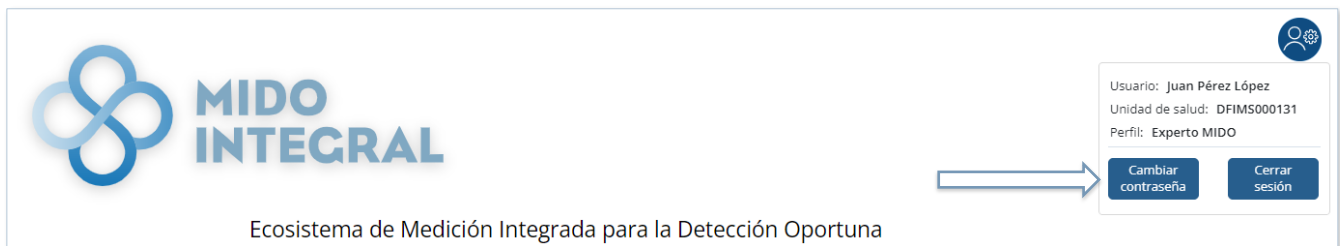
Al guardar su nueva contraseña el sistema la actualizará al momento, por lo que podrá usarla de inmediato para ingresar al sistema.



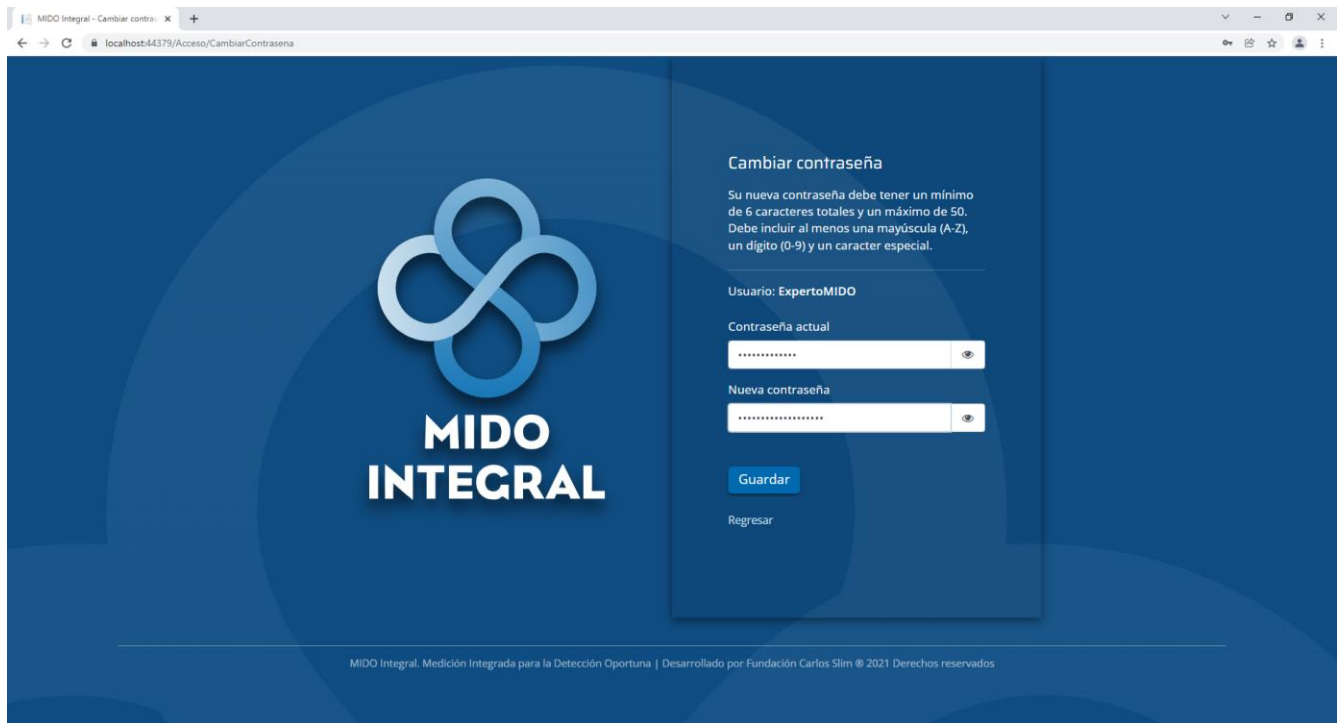
Importante: La contraseña original se genera automáticamente por el sistema, pero éste no permite acceder directamente al dato, para protección de la información registrada. Del mismo modo ocurre cuando define una contraseña nueva. Por esta razón, si olvida su contraseña original o la que haya elegido después, siempre deberá generar una nueva.

Cambiar contraseña

Si desea cambiar su contraseña actual, después de iniciar una sesión en el sistema, seleccione la opción **Cambiar contraseña** desde el botón de datos del usuario en sesión, que se despliega en la parte superior derecha de la pantalla del sistema.



El sistema abrirá una pantalla para realizar el cambio. Para hacer el cambio debe ingresar su contraseña actual y su nueva contraseña.



La propia pantalla le indica los requisitos que debe cumplir la nueva:

- Un mínimo de 6 caracteres totales y un máximo de 50.
- Incluir al menos una mayúscula (A-Z), un dígito (0-9) y un caracter especial (signo de admiración, por ejemplo).

Al guardar su nueva contraseña el sistema la actualizará de inmediato, y le abrirá la pantalla de inicio del sistema para que ingrese de nuevo, ya usando la nueva.



Es importante que si desea hacer un cambio de contraseña no lo haga si está realizando un proceso (valoración, confirmación, etc.) ya que el sistema cerrará la sesión al hacer el cambio.

Para ver los detalles del manejo básico del sistema, por favor consulte el **Manual de funciones generales**, que tiene disponible en la pantalla principal del sitio de soporte de MIDO Integral:

<http://soportemidointegral.com>

[FIN DEL DOCUMENTO]